

Regulamin świadczenia usług dla Klientów Biznesowych

CzyJestEldorado.pl – wersja 27/08/2025

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia przez Administratora usług płatnej publikacji i promocji ogłoszeń o pracę w serwisie internetowym CzyJestEldorado.pl („Serwis”).
2. Właścicielem i Administratorem Serwisu jest Software House Jacek Kobus z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Pawła Woronicza 80/105, NIP: 959-176-72-57, REGON: 260456974, e-mail: hello@czyjesteldorado.pl („Administrator”).
3. Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu mają charakter transakcyjny (jednorazowy) i dotyczą samodzielnego zakupu publikacji/promocji ogłoszenia. Nie obejmują stałej współpracy pakietowej ani integracji systemowych (np. ATS), które mogą być realizowane wyłącznie na podstawie odrębnych umów.
4. W przypadku Klientów publikujących więcej niż 10 ogłoszeń miesięcznie, strony mogą zawrzeć odrębną umowę ze szczegółowymi warunkami (w tym integracją z ATS/stroną kariery). Postanowienia takiej umowy mają pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem w zakresie przez nią objętym.

2. Definicje

1. Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem <https://czyjesteldorado.pl>.
2. Klient biznesowy – podmiot prowadzący działalność gospodarczą (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna ze zdolnością prawną), który kupuje usługę publikacji/promocji ogłoszeń w Serwisie.
3. Ogłoszenie – treść oferty zatrudnienia dostarczona przez Klienta do publikacji w Serwisie.

4. Okres publikacji – okres widoczności ogłoszenia w Serwisie zgodnie z Cennikiem.
5. Wyróżnienie – graficzne oznaczenie ogłoszenia w wynikach wyszukiwania.
6. Priorytet – mechanizm zwiększający szanse wyższej pozycji ogłoszenia w wynikach dla dopasowanych zapytań (bez gwarancji konkretnej pozycji).

3. Zakres usług

1. Administrator umożliwia publikację ogłoszeń oraz oferuje płatne opcje promocji (Wyróżnienie, Priorytet), zgodnie z niniejszym Regulaminem i Załącznikiem nr 1 – Cennik.
2. Administrator stosuje moderację techniczną i redakcyjną (o której mowa w §5 i §4.9) oraz zapewnia zgodność formatów treści z układem Serwisu.
3. Niniejszy Regulamin nie dotyczy współpracy pakietowej i integracyjnej (ATS, automatyczne feedy), które wymagają odrębnej umowy (§1.3–1.4).

4. Warunki świadczenia

1. Publikacja następuje po zaksięgowaniu płatności.
2. Okres publikacji wynosi 30 dni. Jeżeli w tym czasie Klient nie uzyska satysfakcjonującego rezultatu rekrutacyjnego, Administrator może nieodpłatnie przedłużyć widoczność ogłoszenia, maksymalnie do 90 dni od dnia pierwszej publikacji.
3. Minimalny zakres treści: tytuł stanowiska, słowa kluczowe, opis, nazwa firmy, lokalizacja (miasto i/lub informacja o pracy zdalnej). *Opcjonalnie*: benefity, wymiar czasu pracy (pełen etat/część etatu), oferowane formy umów, wynagrodzenie.
4. Dostarczenie treści: (a) URL do ogłoszenia w formularzu zakupu, lub (b) e-mail na hello@czyjesteldorado.pl.
5. Klient podaje link docelowy (ATS/strona kariery), do którego kierowani są użytkownicy.
6. Klient oświadcza, że ma prawa do materiałów przekazywanych do publikacji i że treść jest zgodna z prawem.

7. Czas publikacji: Administrator dołoży starań, aby opublikować ogłoszenie w ciągu kilku godzin od spełnienia wymagań formalnych, nie później niż następnego dnia roboczego (CET/CEST).
8. Zmiany w treści: w Okresie publikacji Klient może zgłosić korekty/aktualizacje; publikacja istotnych zmian może wymagać ponownej moderacji.
9. Administrator może dokonać redakcji technicznej (skrót, formatowanie, tagi, standaryzacja lokalizacji/benefitów), bez zmiany sensu ogłoszenia.

5. Standardy treści i bezpieczeństwo

1. Ogłoszenie nie może: (a) wprowadzać w błąd; (b) naruszać prawa lub dobrych obyczajów; (c) zawierać treści dyskryminujących, wulgarnych lub obraźliwych; (d) naruszać praw osób trzecich; (e) odsyłać do stron szkodliwych lub niebezpiecznych.
2. Szczegółowa lista standardów treści stanowi Załącznik nr 2 – Standardy treści i bezpieczeństwa.
3. Naruszenie §5 uprawnia Administratora do odmowy publikacji lub usunięcia ogłoszenia bez zwrotu kosztów.

6. Licencja i prawa do materiałów

1. Klient udziela Administratorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na: (a) publikację Ogłoszenia w Serwisie; (b) użycie nazwy i logotypu Klienta wyłącznie w celu prezentacji/promocji Ogłoszenia w Serwisie i komunikatach o Ogłoszeniu.
2. Klient oświadcza, że posiada prawa do materiałów przekazanych do publikacji i zwalnia Administratora od roszczeń osób trzecich z tytułu ich naruszenia (w zakresie dopuszczalnym przez prawo).

7. Płatności i fakturowanie

1. Ceny i zakres usług określa Załącznik nr 1 – Cennik (kwoty netto, w PLN).
2. Płatność z góry, kanałami udostępnionymi w Serwisie.

3. Faktura VAT zostanie wystawiona **nie później niż do 15. dnia miesiąca** następującego po miesiącu, w którym dokonano publikacji ogłoszenia lub otrzymano płatność – stosownie do przepisów o VAT. W przypadku wielu zamówień od jednego Klienta złożonych w danym miesiącu, Administrator może wystawić **jedną fakturę zbiorczą** obejmującą wszystkie zamówienia z tego okresu.
4. Brak prawa odstąpienia właściwego konsumentom – Klient działa jako przedsiębiorca.
5. Zwrot środków: jeżeli publikacja nie nastąpiła z wyłącznej winy Administratora i Klient odstąpi od umowy przed publikacją – przysługuje zwrot płatności. W innych przypadkach brak zwrotu.
6. Zmiany cen nie dotyczą zamówień już opłaconych.

8. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać na hello@czyjesteldorado.pl z opisem problemu i danymi zakupionego Ogłoszenia.
2. Administrator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych i udziela odpowiedzi na e-mail Klienta.
3. W przypadku uwzględnienia reklamacji Administrator wskaże sposób i termin realizacji (np. korekta, ponowna publikacja, proporcjonalny rabat przy kolejnym zamówieniu).

9. Odpowiedzialność i dostępność

1. Administrator doloży należytej staranności, ale nie gwarantuje ciągłej i bezawaryjnej dostępności Serwisu ani uzyskania przez Klienta określonych rezultatów rekrutacyjnych.
2. W granicach prawa odpowiedzialność Administratora jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia uiszczonego przez Klienta za daną usługę.
3. Administrator nie odpowiada za przerwy spowodowane siłą wyższą, awariami zewnętrznych dostawców usług albo działaniami osób trzecich.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie ma prawo polskie.
2. Spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.
3. Administrator może zmienić Regulamin; zmiany obowiązują od publikacji w Serwisie i nie dotyczą wcześniej opłaconych zamówień.
4. Współpraca pakietowa/integracyjna (ATS, feedy, stałe pakiety) wymaga odrębnej umowy i nie podlega niniejszemu Regulaminowi.

Załącznik nr 1 – Cennik promocji ogłoszeń (PLN netto)

Pakiet podstawowy – Promocja ogłoszenia (30 dni) – 299 PLN

- W cenie: publikacja w Serwisie, indeksacja w Google Jobs, wyświetlanie logotypu firmy przy ofercie; możliwość bezpłatnego przedłużenia widoczności do 90 dni od pierwszej publikacji, jeśli stanowisko nie zostało obsadzone.

Dodatkowe opcje (jednorazowo per ogłoszenie):

1. Wyróżnienie (niebieska ramka w wynikach) – 49 PLN
2. Priorytet (wyższa ekspozycja dla dopasowanych fraz) – 49 PLN
Uwaga: Priorytet zwiększa szanse wyższej pozycji, nie gwarantuje konkretnego miejsca.

Załącznik nr 2 – Standardy treści i bezpieczeństwa

A. Wymogi minimalne: realna oferta zatrudnienia; poprawne dane pracodawcy/agencji; prawidłowy link aplikacyjny; opis stanowiska i zakres obowiązków; lokalizacja (miasto/praca zdalna).

B. Zakazy:

1. MLM/łańcuszki, „pay-to-apply”, sprzedaż leadów.
2. Oferty inwestycyjne/kryptowalutowe/pożyczkowe.
3. Linki złośliwe, maskowane ścieżki aplikacji, przekierowania do treści niebezpiecznych.
4. „Wabiki” (brak faktycznej rekrutacji lub ukryty inny cel).
5. Treści wulgarne, dyskryminujące, naruszające prawo lub prawa osób trzecich.
6. Żądanie nadmiernych/wrażliwych danych na starcie (np. skan dokumentu tożsamości).
7. Dezinformacja (np. fikcyjne widełki, nieprawdziwe wymogi).

C. Konsekwencje: naruszenie Standardów skutkuje odmową/wyłączeniem promocji bez zwrotu kosztów; możliwość czasowego zablokowania zamówień do wyjaśnienia.